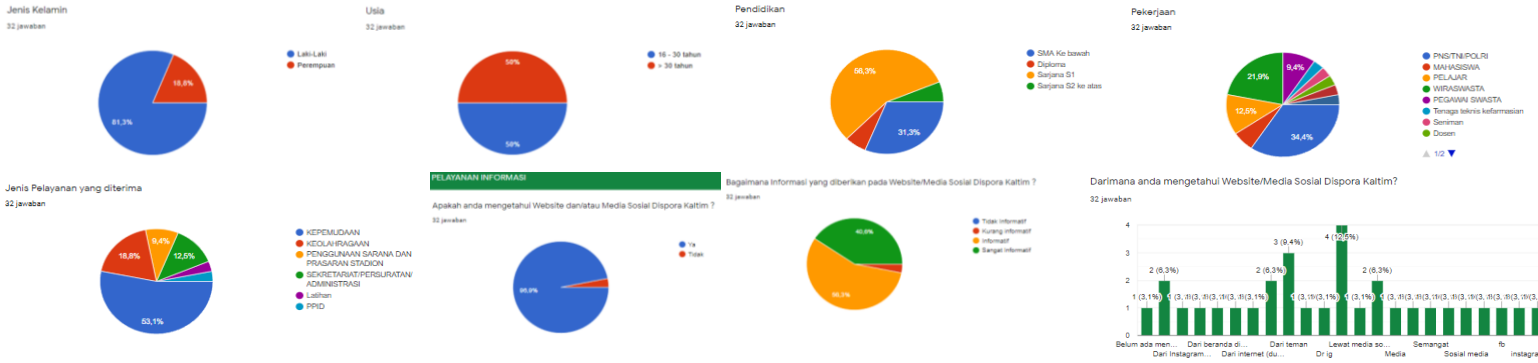
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN DISPORA KALTIM

NO	Nama	Instansi/Lembaga/OK/OKP/Komunitas	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Pelayanan yang diterima
1	Nurdin S.SP.	Dinas Pemuda dan Olahraga Prov. Kaltim	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	KEOLAHRAGAAN
2	Heri irawan	Pemuda relawan indonesia	Laki-Laki	16 - 30 tahun	Diploma	Tenaga teknis kefarmasian	KEPEMUDAAN
3	Akhmad fansuri	Dinas pemuda dan olahraga Uptd ppo	Laki-Laki	> 30 tahun	SMA Ke bawah	PNS/TNI/POLRI	PENGGUNAAN SARANA DAN PRASARAN STADION
4	Alkatib	Dispora kubar	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	KEOLAHRAGAAN
5	Hendry Febryanto	Dinas Pemuda dan Olahraga Prov. Kaltim	Laki-Laki	> 30 tahun	SMA Ke bawah	PNS/TNI/POLRI	KEOLAHRAGAAN
6	Derli Abubakar	KORMI KALTIM	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S1	WIRASWASTA	KEOLAHRAGAAN
7	Muhammad padil	Petani milenial kaltim	Laki-Laki	16 - 30 tahun	Sarjana S1	WIRASWASTA	KEPEMUDAAN
8	Sulthan Nur Hidayatullah	Pemuda pelopor nasional 2020	Laki-Laki	16 - 30 tahun	Sarjana S1	WIRASWASTA	KEPEMUDAAN
9	siti aisyah	purna paskibraka	Perempuan	16 - 30 tahun	SMA Ke bawah	PELAJAR	KEPEMUDAAN
10	Teguh Prasetyo	Instansi	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S1	PEGAWAI SWASTA	PENGGUNAAN SARANA DAN PRASARAN STADION
11	Darmawan	Purna paskibraka indonesia	Laki-Laki	16 - 30 tahun	Sarjana S1	MAHASISWA	KEPEMUDAAN
12	Muhammad Fahruraji Annur	Balikpapan TV	Laki-Laki	16 - 30 tahun	Sarjana S1	MAHASISWA	SEKRETARIAT/PERSURATAN/ADMINISTRASI
13	Mulyadi,S.Sos	Pembina Pemuda Relawan Indonesia Kaltim	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S1	Seniman	KEPEMUDAAN
14	Janatun Nisa	Komunitas IKAT Samarinda	Perempuan	16 - 30 tahun	SMA Ke bawah	PELAJAR	KEPEMUDAAN
15	Annisa nur Fadila	Tidak ada ikut lembaga	Perempuan	16 - 30 tahun	SMA Ke bawah	PELAJAR	SEKRETARIAT/PERSURATAN/ADMINISTRASI
16	Yuliana	OK	Perempuan	16 - 30 tahun	SMA Ke bawah	PELAJAR	Latihan
17	Machnun Uzni	Sahabat Misykat Indonesia	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S1	WIRASWASTA	KEPEMUDAAN
18	Eko Julianto	Purna Prakarya Muda Indonesia	Laki-Laki	> 30 tahun	Diploma	PEGAWAI SWASTA	KEPEMUDAAN
19	Muhammad Febrianto Ramadhan	Himpunan Mahasiswa Bontang serta FKP DPD Bontang	Laki-Laki	16 - 30 tahun	Sarjana S1	WIRASWASTA	KEPEMUDAAN
20	Ali irfani	Forum kewirausahaan pemuda (fkp)	Laki-Laki	16 - 30 tahun	SMA Ke bawah	WIRASWASTA	KEPEMUDAAN
21	Eko Wahyudi Purnawan	Organisasi DPC GERKTIN KOTA SAMARINDA	Laki-Laki	16 - 30 tahun	SMA Ke bawah	PEGAWAI SWASTA	KEOLAHRAGAAN
22	ruspiansyah	UPTD PPO	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S2 ke atas	PNS/TNI/POLRI	PENGGUNAAN SARANA DAN PRASARAN STADION
23	Rizky kurniawan	Pemuda Pelopor "Pangan" Kaltim 2020	Laki-Laki	16 - 30 tahun	Sarjana S1	WIRASWASTA	KEPEMUDAAN
24	Suwardi Sagama	UIN Samarinda	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S2 ke atas	Dosen	KEPEMUDAAN
25	Muhammad Misbahul Chair	Badan Pembinaan Ideologi Pancasila	Laki-Laki	16 - 30 tahun	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	KEPEMUDAAN
26	Rahmayana	Komunitas	Perempuan	> 30 tahun	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	KEPEMUDAAN
27	Zulkifli Eko Nugroho	DLH	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	PPID
28	Hesbend Nafsiah Nuransyah	Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kab. Berau	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	KEOLAHRAGAAN
29	Eko Hadi JP	Purna Paskibraka Indonesia Kaltim	Laki-Laki	16 - 30 tahun	Sarjana S1	Pegawai Non PNS	KEPEMUDAAN
30	Yulia	FPDK Kaltim	Perempuan	16 - 30 tahun	SMA Ke bawah	Non PNS	KEPEMUDAAN
31	M Haris	Dispora Bontang	Laki-Laki	> 30 tahun	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	SEKRETARIAT/PERSURATAN/ADMINISTRASI
32	Rendy Jayana S	Dispora Kutim	Laki-Laki	> 30 tahun	SMA Ke bawah	PNS/TNI/POLRI	SEKRETARIAT/PERSURATAN/ADMINISTRASI



HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN DISPORA KALTIM

Bagaimana Pendapat Bapak/Ibu Tentang Kesesuaian Persyaratan Dengan Jenis Pelayanannya?	Bagaimana Pendapat Bapak/Ibu Tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan Diunit Ini?	Bagaimana Pendapat Bapak/Ibu Tentang Kecepatan Waktu Dalam Memberikan Pelayanan?	Bagaimana Pendapat Bapak/Ibu Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan?	Bagaimana Pendapat Bapak/Ibu Tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas Dalam Pelayanan?	Bagaimana Pendapat Bapak/Ibu Tentang Perilaku Petugas Pelayanan Terkait Kesopanan Dan Keramahan?	Bagaimana Pendapat Bapak/Ibu Tentang Kualitas Sarana Dan Prasarana?	Bagaimana Pendapat Bapak/Ibu Tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	Bagaimana Pendapat Bapak/Ibu Tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	Apakah anda mengetahui Website dan/atau Media Sosial Dispora Kaltim ?	Bagaimana Informasi yang diberikan pada Website/Media Sosial Dispora Kaltim ?	Darimana anda mengetahui Website/Media Sosial Dispora Kaltim?
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Dari teman
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	instagram
Sesuai	Mudah	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Dari internet (dunia maya)
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Dari rekan kerja
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Kurang Baik	Kurang Baik	Ya	Informatif	Media
Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Ya	Sangat Informatif	Website
Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Ya	Sangat Informatif	Dr ig
Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Ya	Sangat Informatif	Dari Instagram dan google
Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Ya	Sangat Informatif	Instagram
Sesuai	Mudah	Baik	Kurang Baik	Baik	Baik	Kurang Baik	Kurang Baik	Kurang Baik	Ya	Sangat Informatif	Media sosial
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Instagram
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Media
Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Ya	Sangat Informatif	searching
Sesuai	Sulit	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Belum ada mengetahui
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Lewat media sosial
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Semangat
Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Ya	Sangat Informatif	fb
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Ya	Informatif	Dari Instagram
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Instagram
Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Sangat Informatif	Media
Sesuai	Sulit	Kurang Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Dari teman Tuli
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	instagram dan facebook serta layanan media
Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Ya	Sangat Informatif	Instagram
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Sangat Informatif	Dari infografis kegiatan dari Dispora Kaltim
Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Ya	Sangat Informatif	Dari teman
Sesuai	Mudah	Kurang Baik	Baik	Kurang Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Dari beranda di media sosial
Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Sosial Media
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Sosial media
Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Sangat Informatif	Dari teman
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Sangat Informatif	Dari Pegawai Dispora
Sesuai	Mudah	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Ya	Informatif	Dari Instagram
Sesuai	Mudah	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Ya	Informatif	Dari rekan kerja

